

1ª OBJETO

Las Condiciones Generales que se indican a continuación regulan el acceso y uso de la aplicación de Banca Digital de Liberbank (en adelante, **Lbk App**) cuyo titular y propietario es Liberbank, S.A. (en adelante, **Liberbank**), Entidad de crédito con C.I.F. A-86201993 y domicilio social en Madrid, Camino de la Fuente de la Mora, 5 (28050). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 28.887, folio 1, hoja M-520137, sección 8, inscrip. 1ª e identificada con el código de entidad 2048 en el Banco de España.

El uso de Lbk App supone la adhesión y aceptación expresa por parte del Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales de Uso en este documento recogidas. Se informa expresamente que estas condiciones tendrán la consideración de condiciones generales de la contratación de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril al haber sido elaboradas por Liberbank.

Sin perjuicio de lo anterior, para determinados Servicios de Lbk App pudiera ser necesario, atendiendo a sus especiales circunstancias y características, que, junto a las Condiciones Generales contempladas en el presente documento, el Usuario tuviera que aceptar las propias y específicas del Servicio, de las cuales se le informaría debidamente en el momento previo oportuno.

2ª DESCARGA DE LBK APP

Lbk App requiere, para su correcto funcionamiento, dispositivos móviles tipo Smartphone y Tablet con sistemas operativos Android 5 o iOS 9 o posteriores.

La descarga de Lbk App únicamente deberá realizarse bien a través de la página web oficial de Liberbank (www.liberbank.es), desde los *markets* de aplicaciones oficiales para iOS (*App Store*) o Android (*Google Play*) o bien a través de cualquiera de las plataformas o servicios debidamente autorizados por Liberbank en cada momento.

La descarga por cualesquiera otros métodos y/o servicios diferentes a los indicados en el párrafo anterior implica automáticamente la “invalidez” de la licencia de uso de la aplicación.

Liberbank no será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier índole, tanto al Usuario como en los dispositivos en los que se hubiere descargado la aplicación en plataformas o servicios no autorizados, que pudieran surgir por dicha descarga “no autorizada”. Tampoco será responsable en caso de que la descarga se hubiere realizado en plataformas y/o servicios autorizados si las pérdidas, daños o perjuicios no fueran imputables directamente a Liberbank, y todo ello de conformidad con el contenido de la cláusula “5.- Responsabilidad”.

3ª LICENCIA DE USO DE LBK APP Y PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, Liberbank otorga al Usuario el derecho de Uso de Lbk App, propiedad de Liberbank, para su instalación en cualesquiera dispositivos electrónicos de su propiedad, así como para el uso de la aplicación con el único fin de acceder a los servicios ofrecidos por Liberbank a través de la misma. El acceso a Lbk

App no otorga al Usuario ningún tipo de derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la aplicación o de sus contenidos que son de titularidad exclusiva de Liberbank.

El Uso de Lbk App tiene carácter gratuito, personal, intransferible, limitado y no exclusivo, sin que en ningún caso el Usuario esté facultado para (las siguientes limitaciones tienen carácter enunciativo que no taxativo):

- Reproducir, transformar, modificar, descompilar o realizar ingeniería inversa.
- Ceder, distribuir, alquilar o sublicenciar cualquier derecho contenido en la presente licencia de Uso.
- Poner a disposición o permitir el acceso al público a la estructura, información, software, contenido, material o cualquier elemento de la aplicación.
- Eliminar los signos identificativos de los derechos de propiedad intelectual e industrial que figuren en Lbk App o en los servicios ofrecidos.
- Destinar la aplicación a usos o finalidades distintas a los servicios ofrecidos por Liberbank, especialmente si éstos fueran comerciales.

No obstante lo anterior, Liberbank se reserva la facultad de modificar el precio previa comunicación al Usuario con una antelación de treinta (30) días al momento de su aplicación, pudiendo el Usuario en dicho plazo dar por terminada esta relación jurídica.

Cualquier utilización de Lbk App, vulnerando las prohibiciones anteriores y sin contar con el consentimiento previo y por escrito de Liberbank, se considerará una infracción de la normativa de propiedad intelectual e industrial, reservándose Liberbank el derecho a ejercer cuantas acciones considere oportunas en defensa de sus legítimos derechos.

4ª FUNCIONAMIENTO

El acceso a Lbk App será realizado por el Usuario mediante el uso conjunto de un sistema de claves que dota de seguridad al mismo, integrado por un Código de Usuario, una Clave de Identificación Personal (PIN) y un sistema de contraseñas OTP (*one time password*), facilitados por Liberbank al Usuario. Las claves son de uso exclusivamente personal e intransferible.

Liberbank no solicitará en ningún caso al Usuario ni su Código de Usuario ni su Clave de Identificación Personal (PIN) para realizar operaciones o transacciones dentro de la aplicación una vez se encuentre debidamente identificado. En igual sentido, Liberbank no se pondrá en contacto con el Usuario por ningún medio ni por ninguna causa para solicitarle sus claves personales de acceso.

Mientras se mantiene activo el acceso al servicio desde un dispositivo, Liberbank impedirá el acceso desde otros dispositivos con el mismo Código de usuario, es decir, Lbk App sólo permite al mismo tiempo tener activa una única sesión y un único dispositivo vinculado al servicio de Banca Digital.

El sistema de contraseñas OTP o de un solo uso, es lo que se conoce como un Sistema de Autenticación Fuerte donde por cada operación que lo requiera, Liberbank generará una contraseña única y de duración limitada en el tiempo, que enviará al dispositivo móvil informado por el Usuario mediante el servicio habilitado por la Entidad en cada momento.

Sin perjuicio de lo anterior, aquellos Usuarios que tuvieran habilitada la tarjeta de coordenadas, deberán seguir operando en sus cuentas con dicha tarjeta a través del procedimiento habilitado al efecto.

Liberbank, previa comunicación a los Usuarios, podrá cambiar los medios de identificación y autenticación descritos, para adaptarlos a la evolución tecnológica.

Asimismo, Liberbank por razones de seguridad u otra justa causa, podrá:

- Limitar la cuantía de determinadas operaciones comunicándoselo al Usuario en el momento de recibir la orden o con la mayor prontitud, si no fuera posible comunicarse en el acto.
- Solicitar la contraseña OTP (*one time password*) para el acceso a cualquier servicio o transacción modificando el habitual funcionamiento de la aplicación.
- Desactivar las claves de identificación y autenticación si no han sido utilizadas correctamente, como, por ejemplo, si se intenta acceder al Servicio más de tres veces consecutivas con un código o clave errónea, hasta entrar en contacto directo con el Usuario.

5ª RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce y acepta que el uso de Lbk App, y de los contenidos y servicios ofrecidos a través de ella, será bajo su entero riesgo y responsabilidad, obligándose a utilizar la aplicación de conformidad con las presentes Condiciones Generales de Uso respetando igualmente la normativa legal vigente, las buenas costumbres y los principios morales y éticos que rigen nuestra sociedad. Igualmente se compromete a hacer un uso responsable y adecuado de la aplicación y de sus contenidos y a no emplearlos en actividades ilícitas o constitutivas de delito que atenten contra el ordenamiento jurídico aplicable.

Liberbank responderá única y exclusivamente del contenido y de los servicios que elabore y/o preste por sí mismo e identificados con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos de fuerza mayor, caso fortuito o en los supuestos en que la configuración de los equipos del Usuario no sea la adecuada para el uso adecuado de los servicios prestados por la aplicación. Tampoco responderá cuando concurra dolo o negligencia en la conducta del Usuario.

Liberbank no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento de la aplicación y sus servicios teniendo en consideración que existen circunstancias ajenas a su control que afectan al funcionamiento de la aplicación en el dispositivo instalado. Igualmente, Liberbank no responde de la veracidad, integridad o actualización de la información elaboradas por terceros bien en la propia Lbk App cuando conste informado expresamente, bien en terceras web o aplicaciones a las que se hubiere tenido acceso mediante hiperenlace o vínculo desde la propia Lbk App.

Por tanto, Liberbank en ningún caso será responsable directa, indirecta o subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a:

- El funcionamiento, indisponibilidad, inaccesibilidad y la ausencia de continuidad de los servicios ofrecidos por Lbk App por causas no imputables a Liberbank.
- La falta de mantenimiento y actualización en las webs y aplicaciones de terceros enlazados desde la aplicación;

- La falta de calidad, inexactitud e ilicitud de los contenidos y servicios de elaborados por terceros.

Liberbank no asume ningún tipo de compromiso en relación al mantenimiento, evolución o continuidad de Lbk App, por lo que en cualquier momento Liberbank podrá sustituirla, ponerla a disposición o simplemente cesar en la prestación de servicios a través de la misma, sin obligación ni responsabilidad alguna frente al Usuario.

6ª MODIFICACIONES

Liberbank se reserva el derecho de efectuar cuantas modificaciones y mejoras estime oportunas en la aplicación, así como eliminar o incluir nuevos contenidos y servicios, poniendo a disposición en las plataformas debidamente autorizadas las actualizaciones oportunas.

Asimismo, Liberbank se reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total, las presentes Condiciones en cualquier momento, así como a incluir otras nuevas, informando debidamente al Usuario. Se entenderá que el Usuario ha aceptado las nuevas condiciones si después de haberle informado de las mismas, accede a los servicios y contenidos de la aplicación.

7ª MENSAJERÍA PUSH

Lbk App permite el servicio de mensajería push lo que conlleva que todos los avisos considerados de interés para el Usuario le serán enviados a través del servicio de notificaciones del sistema operativo del dispositivo.

El Usuario deberá de tener acceso a Internet y habilitados los permisos correspondientes para que pueda recibir las notificaciones de la aplicación.

Liberbank informa al Usuario que, mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, se está adhiriendo al sistema de notificaciones push con la finalidad de recibir notificaciones de la aplicación. Igualmente, el Usuario autoriza a Liberbank al uso de la mensajería push para enviarle comunicaciones con fines comerciales o de otros intereses. Dicha autorización puede ser revocada o deshabilitada por el Usuario en cualquier momento mediante el proceso establecido en la propia aplicación.

8ª SERVICIO PAGO MÓVIL - LIBERBANK PAY

8.1 El Servicio.

A través del Servicio pago móvil - Liberbank Pay, los Usuarios podrán realizar las siguientes operaciones relacionadas con las tarjetas físicas que tengan contratadas con Liberbank.

- **Pago *contactless* con el móvil:** Este Servicio permite realizar pagos con tarjeta directamente con el teléfono móvil, en comercios o establecimientos que dispongan de dispositivos de TPV físicos que soporten dicha tecnología. Desde **Lbk App** el Servicio sólo está disponible para teléfonos móviles inteligentes (smartphones) con sistema operativo Android.
- **Operaciones en cajeros *contactless*:** El Servicio permite realizar a través de dispositivos móviles inteligentes (smartphones) operaciones en la red de cajeros

contactless. Desde **Lbk App** el Servicio sólo está disponible para teléfonos móviles inteligentes (smartphones) con sistema operativo Android. Este servicio da acceso a las siguientes operaciones:

- Comprar/ recoger entradas
- Recargar teléfonos
- Sacar dinero
- Consultar saldo
- Consultar movimientos
- Ingresar dinero

8.2 Utilización del Servicio.

Para utilizar este Servicio será necesario que el dispositivo móvil del Usuario tenga activada la conexión a Internet y la tecnología Near Field Communication (NFC). Asimismo, el cajero deberá disponer de un lector *contactless* y el TPV del comercio deberá ser compatible con dicha tecnología.

El Usuario deberá seleccionar la tarjeta con la que desea operar y acercar su dispositivo móvil, que deberá estar desbloqueado, al lector *contactless* del TPV o del cajero. Tanto para realizar compras como para operaciones en cajero automático el Usuario deberá introducir, cuando se le solicite, el código PIN asociado al servicio *contactles* de tarjetas.

8.3 Obligaciones del Usuario.

- (i) Utilizar el Servicio conforme a las presentes Condiciones.
- (ii) Ser diligente en la custodia del dispositivo móvil en el que se haya descargado Lbk App.
- (iii) Tomar las medidas razonables a fin de proteger las credenciales de seguridad personalizadas, PIN y cualquier contraseña de acceso o claves comunicadas por Liberbank para la confirmación de operaciones.
- (iv) Comunicar de inmediato a Liberbank la pérdida o robo del dispositivo, así como la utilización no autorizada del mismo, llamando al 985 969 700.

8.4 Duración del Servicio.

Liberbank podrá cancelar la prestación de este Servicio en cualquier momento comunicándolo al Usuario con dos meses de antelación. Asimismo, Liberbank podrá suspender el Servicio si detecta un uso fraudulento del mismo o en caso de incumplimiento de las obligaciones que se derivan de las presentes Condiciones Generales.

8.5 Costes asociados al Servicio.

El Servicio prestado es gratuito para el Usuario, sin perjuicio de las comisiones descritas en el correspondiente contrato de tarjeta, que serán facturados por Liberbank, y de los gastos que deban ser soportados por el Usuario relacionados con la conexión y la navegación, que será facturados por el proveedor de telecomunicaciones correspondiente.

No obstante lo anterior, Liberbank se reserva el derecho a introducir en el futuro una contraprestación por el alta y uso de este Servicio, comunicándolo al Usuario con dos meses de antelación.

9ª USO DE COOKIES

La Aplicación de Liberbank utiliza “cookies” propias y de terceros para mejorar la navegación del Usuario y obtener información estadística sobre la navegación efectuada.

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- Cookies de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestro portal Web. Para ello se analiza su navegación con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios ofertados

Para obtener más información puede consultar la Política de Cookies de Liberbank en el siguiente enlace: <https://www.liberbank.es/cookies>

10ª GEOLOCALIZACIÓN

Es posible que determinados servicios contenidos en Lbk App requieran tener acceso al sistema de geolocalización del dispositivo por lo que para la prestación de los mismos será necesario que dicha función se encuentre debidamente habilitada. La información relacionada con el posicionamiento no será facilitada por Liberbank a ningún tercero.

11ª PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

11.1. Responsable del tratamiento de los datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales de la aplicación es Liberbank S.A. con CIF A86201993 y domicilio social en la Calle Camino de la Fuente de la Mora 5, 28050 Madrid.

11.2. Delegado de Protección de Datos de Liberbank S.A.

Liberbank S.A. ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO) cuyos datos de contacto son Calle Camino de la Fuente de la Mora 5, 28050 Madrid, y dpo@liberbank.es

11.3. Fines y base jurídica de los tratamientos de los datos personales.

La aplicación trata los datos de los usuarios para gestionar la navegación conforme al uso de cookies recogido en el apartado número 8 y para gestionar las funcionalidades disponibles en cada momento conforme se detalla en el apartado número 4.

Sólo en el caso de que el usuario haya prestado su consentimiento expreso utilizaremos los datos biométricos de su huella digital o reconocimiento facial, con la finalidad exclusiva de identificarle cuando acceda a la aplicación mediante lectores de reconocimiento biométrico.

11.4. Destinatarios a los que Liberbank S.A. puede comunicar los datos personales.

Para la prestación de los servicios y la ejecución de las funcionalidades de la aplicación es necesario que Liberbank S.A. contrate a proveedores de servicios como por ejemplo servicios tecnológicos, servicios informáticos o seguridad física.

Estos proveedores podrán tener acceso a los datos personales de los que Liberbank S.A. es responsable y tratarán los datos personales por cuenta suya. Liberbank S.A. elige a sus proveedores tras verificar que ofrecen garantías suficientes en lo referente a conocimientos especializados, fiabilidad, recursos y seguridad en materia de protección de datos personales, y suscribe con ellos el correspondiente Contrato de Encargado del Tratamiento de datos personales, mediante el que les impone, entre otras, las obligaciones de aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales exclusivamente para las finalidades pactadas y atendiendo a las instrucciones dadas por Liberbank S.A., y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

11.5. Transferencias internacionales de datos.

Liberbank S.A. contrata, con carácter general, los servicios que pueden conllevar el tratamiento de datos personales con proveedores de servicios establecidos en países del Espacio Económico Europeo o que hayan sido declarados con un nivel de protección adecuado por la Comisión Europea.

En otros supuestos, Liberbank S.A. exige que los proveedores de servicios dispongan de normas corporativas vinculantes aprobadas por la autoridad de control competente, o que suscriban cláusulas tipo adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea, o, en el caso de proveedores de EEUU, que tengan en vigor la certificación *Privacy Shield*.

11.6. Plazos de conservación de los datos personales.

Liberbank S.A. tratará los datos personales durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las finalidades para las que se recaban y, posteriormente, se conservarán bloqueados durante los plazos legales de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de ellas.

Como consecuencia de este bloqueo, Liberbank S.A. no tendrá acceso a los datos y sólo los tratará para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos.

Una vez que hayan transcurrido los plazos legales se procederá a la destrucción de los datos bloqueados.

Sin perjuicio de los plazos establecidos por otras normas, la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo establece la obligación de conservación de los datos durante diez años.

11.7. Derechos sobre los datos personales.

La normativa vigente en materia de Protección de Datos reconoce los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Limitación y Portabilidad relativos a los datos personales. Puede solicitarse su ejercicio enviando un escrito al Departamento de Atención al Cliente de

Liberbank S.A. a la dirección postal Calle Camino de la Fuente de la Mora 5, 28050 Madrid, o a la dirección de correo electrónico proteccion.datos@liberbank.es, adjuntando una copia del DNI del solicitante o de un documento equivalente acreditativo de su identidad.

11.8. Derecho a retirar el consentimiento.

Los usuarios de la aplicación tienen derecho a retirar en cualquier momento los consentimientos que hubieran prestado para una finalidad concreta, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

11.9. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control.

En aquellos casos en los que un usuario considere que Liberbank S.A. no ha tratado sus datos personales de acuerdo a la normativa vigente o que no ha atendido adecuadamente sus derechos, puede ponerlo en conocimiento del Delegado de Protección de Datos de Liberbank S.A. a través de la dirección de correo electrónico dpo@liberbank.es.

Sin perjuicio de lo anterior, tiene derecho a presentar en todo caso una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuya página web es www.aepd.es.

12ª RESOLUCIÓN

Liberbank está facultado para resolver, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la aplicación y/o cualquier de los servicios asociados a ella, especialmente si se detectase un uso contrario al contenido de las presentes Condiciones Generales, quedando automáticamente cancelada la licencia de uso otorgada.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Liberbank pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones. Igualmente, el Usuario se obliga a mantener indemne a Liberbank ante cualquier reclamación judicial o extrajudicial que se pudiera presentar por cualesquiera terceros en reclamación de vulneración de sus derechos por la utilización inadecuada de la aplicación.

13ª LEY Y JURISDICCIÓN

Todas las cuestiones relativas a las presentes Condiciones Generales de uso se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, con exclusión expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderse.

14ª CONTACTO

Para cualquier cuestión relacionada con Lbk App puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención permanente 24h, a través del número de teléfono 985 969 700.