

Guía rápida



¿Cómo recuperar mi Contraseña?

Para recuperar tu Contraseña de Banca Digital de Liberbank necesitas:

- ❗ Confirmar si Liberbank tiene tu número de teléfono móvil actual.

Tu número de móvil actual es necesario para que puedas recibir SMS de recuperación de contraseñas, códigos de confirmación, notificaciones y otra información relevante para ti.



Puedes confirmar si tienes el móvil actualizado en tu **oficina más cercana** o llamando a nuestro **Servicio de Atención Telefónica**:



985 96 97 00*

Pulsa 3 - Ayuda al Usuario de Banca Digital

* Este es un número de teléfono fijo local de Liberbank, por lo que no tiene coste si tienes tarifa de llamadas ilimitadas en tu fijo o móvil.

Si ya te has dado de alta en la Banca Digital de Liberbank, pero no recuerdas tu Contraseña de acceso, **sigue estos pasos... para recuperarla:**

- Entra en www.liberbank.es desde el navegador de tu móvil u ordenador.

- Haz clic en el botón **Acceder**.

Hacerme cliente

Acceder



- En la pantalla de Accede a la Banca Digital, haz clic en **He olvidado/bloqueado mi número secreto.**

Accede a la Banca Digital

Usuario / Referencia

[He olvidado mi usuario](#)

Número secreto / Contraseña

[He olvidado/bloqueado mi número secreto](#)

Entrar

A continuación, deberás elegir si eres usuario particular o una empresa.

Cómo recuperar mi contraseña si soy un particular con tarjeta de Liberbank

Haz clic en el botón **Acceder** en la web de Liberbank, clic en **He olvidado/bloqueado mi número secreto** y sigue estos **4 sencillos pasos**.

1. Haz clic en Particulares.

Restablece tu contraseña

Selecciona una opción

Particulares

Empresas

Siguiente

2. Introduce tu NIF (DNI con letra), el número de una tarjeta de Liberbank y el código CVC*.

Restablece tu contraseña

Selecciona una opción

Particulares

Introduce tu documento de identificación (NIF, NIE...)

Debe tener 9 dígitos

Introduce el número de una tarjeta de Liberbank

Visa o Mastercard, debe tener 16 dígitos y empezar por 4 ó 5

No tengo tarjeta

Introduce el código CVC (reverso de la tarjeta)

Son 3 dígitos

* Los 3 dígitos que se ven en la parte trasera de tu tarjeta.



3. Confirma tu número de teléfono y haz clic en **Enviar SMS**.

Recibirás tu Número de Usuario y una Contraseña generada aleatoriamente.

Restablece tu contraseña

Vamos a enviarte un SMS con la nueva contraseña para que puedas acceder a tu Banca Digital.

El SMS se enviará a este número de teléfono:

*****0550

Enviar SMS

Si necesitas cambiar tu número de teléfono acude a cualquiera de nuestras oficinas.

4. Apunta y guarda tu **Usuario** y **Contraseña** en un lugar seguro y úsalos para acceder a tu Banca Digital de Liberbank.

¡Podrás personalizar tu Usuario y Contraseña cuando quieras!

Si necesitas ayuda, siempre puedes consultar en tu **oficina más cercana**.

Cómo recuperar mi contraseña si soy un particular sin tarjeta de Liberbank

Haz clic en el botón **Acceder** en la web de Liberbank, clic en **He olvidado/bloqueado mi número secreto** y sigue estos **6 sencillos pasos**.

1. Haz clic en **Particulares**.

Restablece tu contraseña

Selecciona una opción

Particulares

Empresas

Siguiente

2. Clica en **No tengo tarjeta**.

Para continuar, necesitas tu **Número de Usuario** (10 dígitos).

Puedes encontrarlo en tu **Contrato con Liberbank** (**número de referencia**).

Restablece tu contraseña

Selecciona una opción

Particulares

Introduce tu documento de identificación (NIF, NIE...)

Debe tener 9 dígitos

Introduce el número de una tarjeta de Liberbank

Visa o Mastercard, debe tener 16 dígitos y empezar por 4 ó 5

No tengo tarjeta

Introduce el código CVC (reverso de la tarjeta)

Son 3 dígitos

3. Haz clic en **Restablecer tu contraseña.**

 Información

Para restablecer tu contraseña necesitarás tu número de usuario, si no lo recuerdas:

- Llama a nuestro servicio de atención al cliente 985 969 700.
- O consúltalo en [estos documentos](#).

Si lo recuerdas, sigue con el proceso.

[Restablecer tu contraseña](#)

4. Introduce tu **Número de Usuario.**

Restablece tu contraseña

Introduce tu número de usuario

Debe tener 10 dígitos

[Dónde encontrar el número de usuario](#)

[Más información](#) 

[Siguiente](#)

5. Crea una nueva **Contraseña de acceso** repitiéndola 2 veces.

Recibirás 1 SMS de validación.

6. Apunta y guarda tu **Usuario y Contraseña** en un lugar seguro y úsalos para acceder a tu Banca Digital de Liberbank. ¡Podrás personalizar tu Usuario y Contraseña cuando quieras!

Si necesitas ayuda, siempre puedes consultar en tu **oficina más cercana.**

Cómo recuperar mi contraseña si soy una empresa

Haz clic en el botón **Acceder** en la web de Liberbank, clica en **He olvidado/bloqueado mi número secreto** y sigue estos **4 sencillos pasos**.

1. Haz clic en **Empresas.**

Para continuar, necesitas tu **Número de Usuario** (10 dígitos).

Puedes encontrarlo en tu **Contrato con Liberbank** (**número de referencia**).

Restablece tu contraseña

Selecciona una opción

Particulares

Empresas

Siguiente

Restablece tu contraseña

Selecciona una opción

Particulares

Empresas

Introduce tu número de usuario

Debe tener 10 dígitos

[Dónde encontrar el número de usuario](#)

Siguiente

2. Introduce tu **Número de Usuario.**



The screenshot shows a mobile application interface for company users. At the top, it says "Empresas". Below that, it prompts the user to "Introduce tu número de usuario" (Enter your user number). There is a text input field for this purpose. Below the field, a note states "Debe tener 10 dígitos" (It must have 10 digits). A link "Dónde encontrar el número de usuario" (Where to find the user number) is provided. At the bottom, there is a grey button labeled "Siguiete" (Next).

3. Crea una nueva **Contraseña de acceso** repitiéndola 2 veces.

Recibirás 1 SMS de validación.

4. Apunta y guarda tu **Usuario** y **Contraseña** en un lugar seguro y úsalos para acceder a tu Banca Digital de Liberbank. ¡Podrás personalizar tu Usuario y Contraseña cuando quieras!

Si necesitas ayuda, siempre puedes consultar en tu **oficina más cercana.**

Liber_____bank

nos movemos contigo



Descarga la app



www.liberbank.es



985 96 97 00



WhatsApp: 620 110 041

También puedes resolver tus dudas
acudiendo a tu oficina habitual