

## La salud, nuestra principal prioridad

Querido/a cliente.

En Liberbank creemos que la salud está por encima de todo y por eso, en el escenario del **estado de alarma** decretado por el Gobierno ante la evolución del COVID-19, estamos adoptando todas las medidas preventivas y de protección para que nuestros clientes y empleados puedan operar y trabajar aun en un contexto de excepcionalidad.

Le pedimos comprensión y le trasladamos el mensaje de responsabilidad personal y colectiva al que están permanentemente apelando las autoridades sanitarias y administrativas.

En ese sentido le informamos de que:

- Dado que los **desplazamientos** han de **limitarse a los estrictamente necesarios**, le solicitamos evite, en la medida de lo posible, acudir a nuestras oficinas. Le recordamos que puede realizar la mayoría de sus gestiones bancarias a través de nuestra **banca digital** ([www.liberbank.es](http://www.liberbank.es)) y **aplicación móvil (app)**. Si no está dado de alta en nuestra banca a distancia, puede hacerlo en un proceso totalmente digital a través de nuestra web [www.liberbank.es](http://www.liberbank.es). También tiene a su disposición el número de atención telefónica 985 96 97 00.
- Le recordamos, asimismo, que es recomendable **utilizar medios de pago** distintos al efectivo, para lo que dispone de nuestras **tarjetas bancarias y el pago móvil**. Y si no dispone de tarjeta de débito puede solicitarla a través de nuestra web [www.liberbank.es](http://www.liberbank.es) y la recibirá por correo, sin necesidad de acudir a la oficina.
- Nuestros **cajeros automáticos** seguirán operativos y a su disposición. Asimismo dispone de la funcionalidad **Pago Amigo**, que permite enviar dinero a un móvil para retirar en cajero sin necesidad de tarjeta.
- Para reducir riesgos de contagio, vamos a limitar el servicio de atención personal en oficinas a necesidades imprescindibles y a través de **cita previa**.
- La cita previa se concretará llamando con anterioridad a la propia oficina -obteniendo su número de teléfono a través del buscador de nuestra web [www.liberbank.es](http://www.liberbank.es) o solicitando información en el teléfono 985 96 97 00.
- Dado que es posible que estos días incremente su actividad en nuestra banca digital, para **garantizar su seguridad informática** recuerde mantener sus datos de acceso protegidos; no se los proporcione a nadie, ni por teléfono, ni por correo electrónico. **Liberbank no le solicitará nunca sus claves de acceso, ni datos confidenciales.**

Agradecemos su comprensión y confianza y le trasladamos todo nuestro ánimo.

Estamos seguros de que más pronto que tarde, y con la colaboración, compromiso y responsabilidad de todos, volveremos a la más absoluta normalidad.