

Ante lo anteriormente expuesto, se solicita que:

El reclamante manifiesta que el motivo de la queja o reclamación no está siendo objeto de procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Documentación que se remite junto con la reclamación:

Firma del reclamante o representante:

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Presentación de reclamaciones: Las reclamaciones relacionadas con intereses y derechos legalmente reconocidos a favor de los clientes pueden remitirse por correo ordinario a la siguiente dirección:

Liberbank S.A.
Servicio de Atención al Cliente
Camino de la Fuente de la Mora, 5
28050 MADRID

El reclamante adquiere el compromiso de acusar recibo de todas las comunicaciones que habrá de hacer Liberbank S.A. en relación con la presente reclamación y que se dirijan a la dirección de correo electrónico facilitada.

La queja o reclamación se resolverá en el plazo máximo de 15 días hábiles para reclamaciones relacionadas con servicios de pago, 1 mes para el resto de materias, salvo en el caso de no consumidores para los que el plazo de resolución es de 2 meses. En caso de disconformidad con la resolución del Servicio de Atención al Cliente o si transcurren los plazos indicados desde la presentación ante el mismo de la queja o reclamación sin obtener resolución, el cliente podrá dirigirse a los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en función de la materia de que se trate

Dpto. Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España
Calle Alcalá nº 48
28014 Madrid

Comisión Nacional del Mercado de Valores
Departamento de Inversores
Calle Edisón, 4
28006 Madrid
Fax: 34 91 319 33 73
o
Paseo de Gracia, nº 19 3ª planta 08007
Barcelona
Fax: 34 93 304 73 10

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones Paseo de la Castellana nº 44 28046
Madrid Tfno: 902 197 936

Protección de Datos: Los datos contenidos en este escrito van a ser objeto de tratamiento por Liberbank S.A con domicilio en Camino de la Fuente de la Mora 5, 28050 Madrid con la finalidad de gestionar la queja o reclamación, siendo sus cesionarios las empresas del Grupo que puedan verse implicadas por la tramitación, exclusivamente con la finalidad anteriormente descrita. La relación de Sociedades del Grupo se encuentra disponible en la Memoria de la Entidad. Asimismo se podrá obtener dicha relación con indicación de la actividad que desarrollan en las oficinas de la Entidad o en la dirección de internet www.liberbank.es. Para ejercitar los derechos de acceso, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad sobre sus datos personales podrá dirigirse por escrito, acompañando copia de DNI, al Departamento de Atención al cliente a la dirección Camino de la Fuente de la Mora 5, 28050 Madrid , o en la dirección de correo electrónico proteccion.datos@liberbank.es. En caso de que no vea atendidos sus derechos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Puede consultar toda la información detallada sobre nuestra Política de Privacidad y Seguridad en la página web www.liberbank.es.