

Verifone



Funciones

Cancelar

Borrar

Validar

El botón superior derecha avanza el papel.

El botón superior izquierda imprime copia.

ÍNDICE

1. Venta
2. Devoluciones
3. Preautorizaciones y confirmación
4. Otras operaciones

Para ENCENDER el terminal pulsar el **BOTÓN VERDE**.

Para APAGAR el terminal pulsar a la vez, durante unos instantes, el **BOTÓN ROJO** durante unos instantes.

VENTA CHIP EMV



La tarjeta deberá permanecer en la ranura durante toda la transacción.
El terminal indica, mediante mensajes en pantalla, qué hacer en cada momento.

- 1 Introducir tarjeta con chip en la ranura.
- 2 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Mostrar el terminal al cliente para que teclee el PIN si la tarjeta lo requiere, y acepta la operación, pulsar el **BOTÓN VERDE**.

Puede realizarse la operación sin PIN pulsando 2 veces el **BOTÓN VERDE**.

Si el terminal indica, por algún motivo, que el chip no se puede leer, pasar la tarjeta a través de la lectura de banda.

VENTA CONTACTLESS



- 1 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Volver a pulsar el **BOTÓN VERDE** para seleccionar centro Liberbank.
- 3 Mostrar al cliente para que acerque la tarjeta o móvil.
- 4 Si el importe supera los 20,00 € y el pago es con tarjeta, el terminal solicitará el PIN al cliente; no es posible realizar la operación sin PIN. El cliente introducirá el PIN y pulsará el **BOTÓN VERDE**.
- 5 Si el pago es con móvil, el importe por el que se solicita PIN dependerá de cada tarjeta, incluso el PIN lo podrá teclear el cliente en su dispositivo en vez de en el TPV.

Si el terminal indica, por algún motivo, que no es posible realizar la operación, introducir la tarjeta en la ranura para realizar la operación como chip EMV.

VENTA BANDA MAGNÉTICA



- 1 Pasar tarjeta de arriba abajo o de abajo arriba por el lector de banda situado en el lateral derecho.
- 2 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Visor indica número secreto opcional o pulsar el **BOTÓN VERDE**.



VENTA MULTIDIVISA



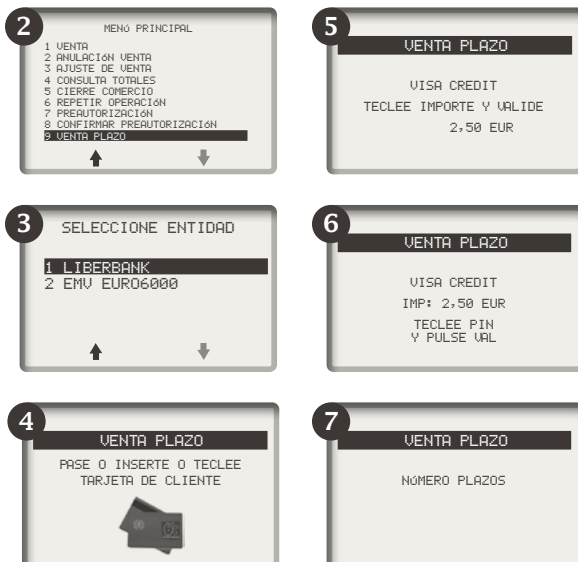
En las 3 modalidades descritas anteriormente, a las tarjetas extranjeras emitidas en **EE.UU., Japón, Suiza, Australia, Canadá, Suecia, Noruega, Dinamarca, Reino Unido, Polonia, México y China**, se le ofrecerá automáticamente la opción de elegir pagar en su moneda y no en euros.

No impacta en el abono que se realiza, ya que este se va a hacer por el importe en euros.

- 1 Introducir tarjeta con chip en la ranura.
- 2 Teclar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Entregar el ticket impreso y mostrar el terminal al cliente para que escoja la opción deseada.
- 4 Teclar 1 para realizarla en euros, teclar 2 para realizarla en la moneda del cliente.
- 5 Teclar PIN si la tarjeta lo requiere y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



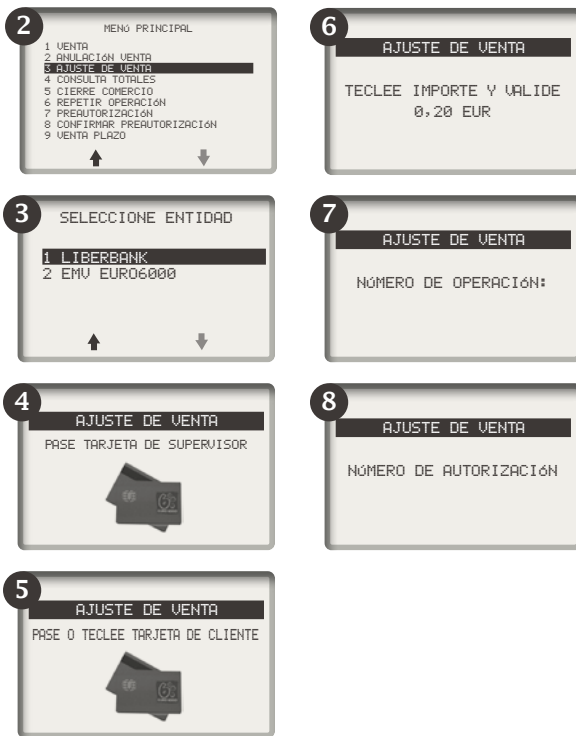
VENTA A PLAZOS



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 Seleccionar 9-[Venta plazo].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Introducir tarjeta con chip en la ranura o pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral o teclar el número de tarjeta.
- 5 Teclar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Mostrar el terminal al cliente para que teclee el PIN, sin la tarjeta lo requiere y acepta la operación y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 7 Teclar número de plazos y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

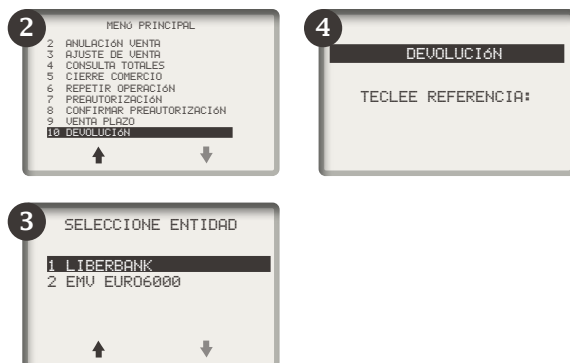
DEVOLUCIONES PARCIALES

Con tarjeta y boleta



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 A continuación seleccionar 3-[Ajuste venta].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Pasar la banda magnética de la tarjeta supervisora por el lateral.
- 5 Pasar la tarjeta en la ranura lateral.
- 6 Teclear importe a devolver y el **BOTÓN VERDE**.
- 7 Número operación y el **BOTÓN VERDE**.
- 8 Número de autorización y el **BOTÓN VERDE**.

Sin tarjeta y con boleta

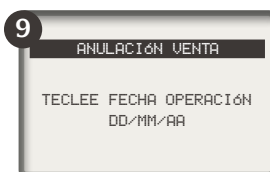
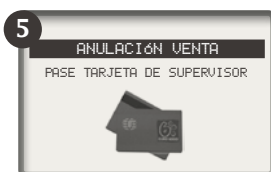
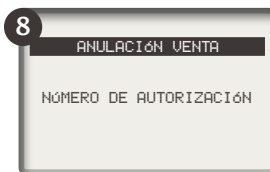
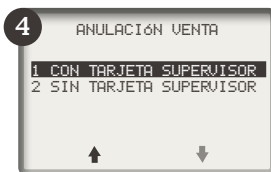
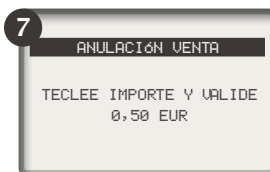
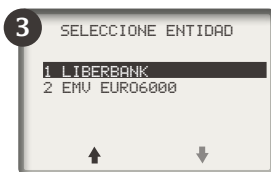
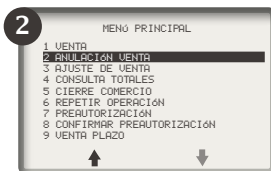


- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 A continuación seleccionar 10-[Devolución].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



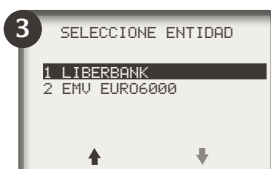
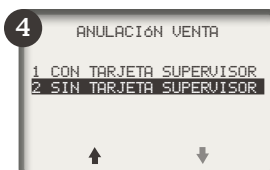
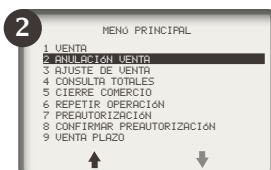
ANULACIONES Y DEVOLUCIONES TOTALES

Con tarjeta y boleta



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 A continuación seleccionar 2-[Anulación venta].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 A continuación seleccionar 1-[Con tarjeta comercio].
- 5 Pasar la banda magnética de la tarjeta supervisora por el lateral.
- 6 Pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral.
- 7 Teclear importe de la venta y el **BOTÓN VERDE**.
- 8 Número de autorización y el **BOTÓN VERDE**.
- 9 Teclear fecha de la venta y el **BOTÓN VERDE**.

Sin tarjeta y con boleta

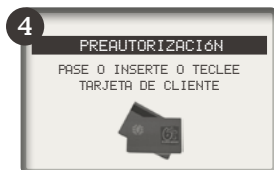
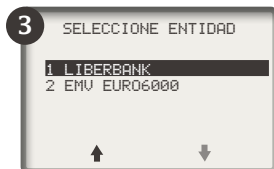
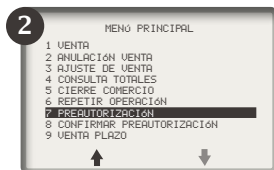


- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 A continuación seleccionar 2-[Anulación venta].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 A continuación seleccionar 2-[Sin tarjeta comercio].
- 5 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

La preautorización debe usarse en aquellos casos en que no se sepa el importe definitivo de la venta o servicio prestado, por ejemplo en hoteles, alquiler de coches...



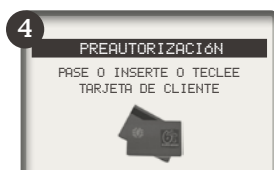
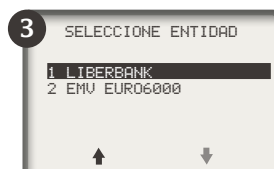
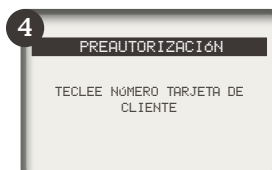
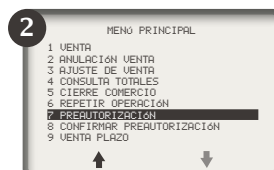
PREAUTORIZACIÓN CON TARJETA CHIP EMV O CON TARJETA DE BANDA



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 Seleccionar 7-[Preautorización].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Introducir tarjeta con chip en la ranura o pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral.
- 5 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Mostrar el terminal al cliente para que teclee el PIN, sin la tarjeta lo requiere y acepta la operación y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



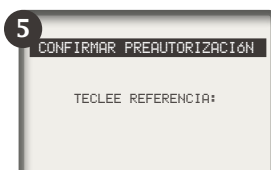
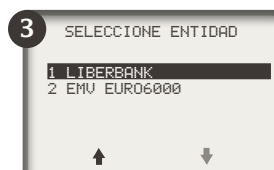
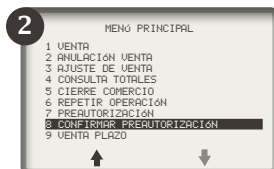
PREAUTORIZACIÓN SIN PRESENCIA DE TARJETA



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 Seleccionar 7-[preautorización].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Teclear el número de la tarjeta en el TPV y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 5 Teclear caducidad de la tarjeta, mes y año y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



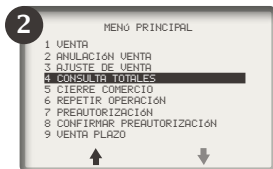
CONFIRMACIÓN PREAUTORIZACIÓN



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 Seleccionar 8-[Confirmar preautorización].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Teclar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 5 Teclar el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

CONSULTA TOTALES

Imprime una boleta con el número de operaciones y devoluciones realizadas así como el importe total de las mismas, desglosado por marca de tarjeta .

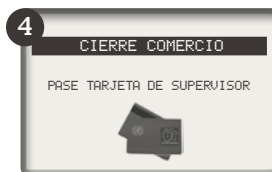
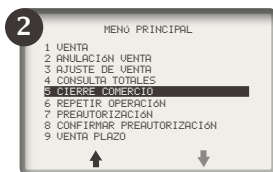


- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 Seleccionar 4-[Consulta totales].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].



CIERRE COMERCIO

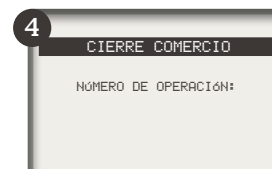
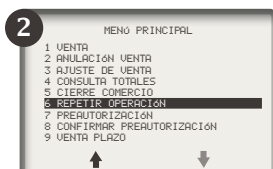
Realiza el cierre, generando una remesa con las operaciones realizadas desde el último cierre. En los comercios con modalidad de abono Online por terminal, también realiza el abono en la cuenta vinculada.



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 Seleccionar 5-[Cierre comercio].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Pasar la tarjeta supervisora por el lateral.



REPETIR OPERACIÓN (duplicado)



- 1 Pulsar el botón MENÚ.
- 2 Seleccionar 6-[Repetir operación].
- 3 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 4 Teclar número de operación y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

