

Spire



Funciones

Cancelar

Validar

Borrar

El botón  : Avanza papel

ÍNDICE

1. Venta
2. Devoluciones
3. Preautorizaciones y confirmación
4. Otras operaciones

Para ENCENDER/APAGAR el terminal pulsar el **BOTÓN DE ENCENDIDO**, en la parte superior derecha.

Terminal con pantalla táctil. Pulsando en la pantalla sobre los iconos se accede a las diferentes opciones presentadas.



VENTA CHIP EMV



La tarjeta deberá permanecer en la ranura durante toda la transacción.

El terminal indica, mediante mensajes en pantalla, qué hacer en cada momento.

- 1 Introducir tarjeta con chip en la ranura.
- 2 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Mostrar el terminal al cliente para que teclee el PIN, si la tarjeta lo requiere y acepta la operación, y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

Si el terminal indica, por algún motivo, que el chip no se puede leer, pasar la tarjeta a través de la lectura de banda.



VENTA CONTACTLESS



- 1 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Mostrar al cliente para que acerque la tarjeta o móvil.
- 3 Si el importe supera los 20,00 € y el pago es con tarjeta, el terminal solicitará el PIN al cliente; no es posible realizar la operación sin PIN. El cliente introducirá el PIN y pulsará el **BOTÓN VERDE**.
- 4 Si el pago es con móvil, el importe por el que se solicita PIN dependerá de cada tarjeta, incluso el PIN lo podrá teclear el cliente en su dispositivo en vez de en el TPV.

Si el terminal indica, por algún motivo, que no es posible realizar la operación, introducir la tarjeta en la ranura para realizar la operación como chip EMV.



VENTA BANDA MAGNÉTICA



- 1 Pasar tarjeta de arriba abajo o de abajo arriba por el lector de banda situado en el lateral derecho.
- 2 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Visor indica número secreto opcional o pulsar el **BOTÓN VERDE**.



VENTA MULTIDIVISA



En las 3 modalidades descritas anteriormente, a las tarjetas extranjeras emitidas en **EE.UU., Japón, Suiza, Australia, Canadá, Suecia, Noruega, Dinamarca, Reino Unido, Polonia, México y China**, se le ofrecerá automáticamente la opción de elegir pagar en su moneda y no en euros.

No impacta en el abono que se realiza, ya que este se va a hacer por el importe en euros.

- 1 Introducir tarjeta con chip en la ranura.
- 2 Teclar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Entregar el ticket impreso y mostrar el terminal al cliente para que escoja la opción deseada.
- 4 Teclar 1 para realizarla en euros, teclar 2 para realizarla en la moneda del cliente.
- 5 Teclar PIN, si la tarjeta lo requiere, y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



VENTA A PLAZOS



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Pulsar botón 2 veces y, a continuación, seleccionar 3-[Venta aplazada].
- 4 Introducir tarjeta con chip en la ranura o pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral o teclar el número de tarjeta.
- 5 Teclar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Mostrar el terminal al cliente para que teclee el PIN, sin la tarjeta lo requiere y acepta la operación, y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 7 Teclar número de plazos y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

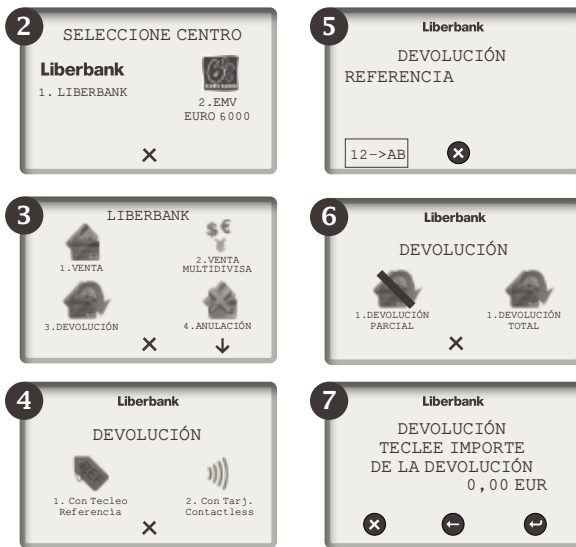


VENTA (DIVISAS)

Esta opción fuerza, de manera manual, el comportamiento automático habilitado en cualquier transacción de venta.

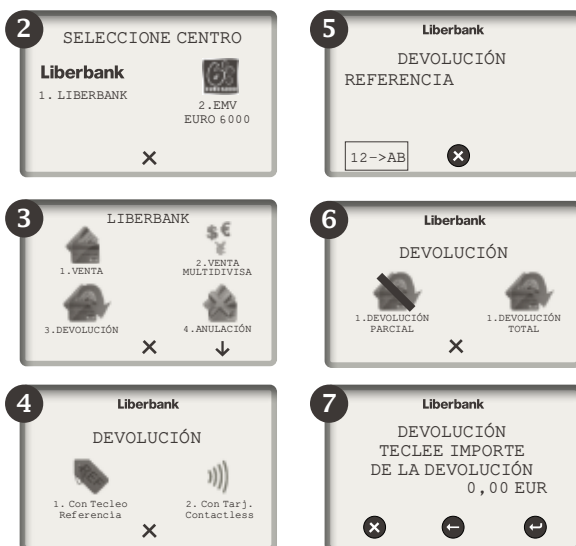
DEVOLUCIONES PARCIALES

Con boleta, sin necesidad de tarjeta



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 3-[Devolución].
- 4 Seleccionar 1-[Con tecleo referencia].
- 5 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Seleccionar 1-[Devolución parcial] o 2-[Devolución total].
- 7 Si ha elegido Devolución parcial, teclear importe a devolver y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

Con boleta y tarjeta Contactless



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 3-[Devolución].
- 4 Seleccionar 2-[Con Tarj. Contactless].
- 5 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Seleccionar 1-[Devolución parcial] o 2-[Devolución total].
- 7 Si ha elegido Devolución parcial, teclear importe a devolver y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 8 Solicitar al cliente que acerque la tarjeta o dispositivo al terminal.



ANULACIONES Y DEVOLUCIONES TOTALES

Con tarjeta del cliente y tarjeta supervisora

- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 4-[Anulación venta].
- 4 A continuación seleccionar 1-[Con tarjeta comercio].
- 5 Pasar la banda magnética de la tarjeta supervisora por el lateral y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral o teclear el número de tarjeta en el TPV.
- 7 Teclear importe de la venta y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 8 Número de operación y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 9 Número de autorización y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

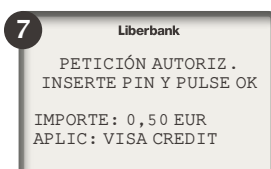
Sin tarjeta, sin tarjeta supervisora y con boleta

- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 4-[Anulación venta].
- 4 A continuación seleccionar 2-[Sin tarjeta comercio].
- 5 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

La preautorización debe usarse en aquellos casos en que no se sepa el importe definitivo de la venta o servicio prestado, por ejemplo en hoteles, alquiler de coches...



PREAUTORIZACIÓN CON TARJETA CHIP EMV O CON TARJETA DE BANDA



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Pulsar botón [=>] 2 veces.
- 4 Seleccionar 1-[Petición autoriz.].
- 5 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Introducir tarjeta con chip en la ranura o pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral.
- 7 Si la tarjeta solicita PIN, el cliente deberá introducirlo y pulsar el **BOTÓN VERDE**. Si no lo solicita, confirmar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



PREAUTORIZACIÓN SIN PRESENCIA DE TARJETA




- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Pulsar botón [=>] 2 veces.
- 4 Seleccionar 1-[Petición autoriz.].
- 5 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Teclear los números de la tarjeta en el TPV y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 7 Teclear caducidad de la tarjeta, mes y año, y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 8 Validar el importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



CONFIRMACIÓN PREAUTORIZACIÓN




- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Pulsar botón  2 veces.
- 4 Seleccionar 2-[Confirmar cargo].
- 5 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

CONSULTA TOTALES

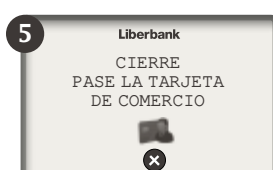
Imprime una boleta con el número de operaciones y devoluciones realizadas así como el importe total de las mismas, desglosado por marca de tarjeta .




- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Pulsar botón  .
- 4 Seleccionar 2-[Consulta totales].

CIERRE COMERCIO


Realiza el cierre, generando una remesa con las operaciones realizadas desde el último cierre. En los comercios con modalidad de abono Online por terminal, también realiza el abono en la cuenta vinculada.



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Pulsar botón  .
- 4 Seleccionar 3-[Cierre].
- 5 Pasar la tarjeta supervisora en la ranura lateral.

REPETIR OPERACIÓN (duplicado)



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Pulsar botón  .
- 4 Seleccionar 4-[Duplicado].
- 5 Teclear número de operación y pulsar el **BOTÓN VERDE**.