

Ingenico



Funciones

F1. Imprimir copia

F4. Mostrar menú

Cancelar

Validar

Borrar

Botón “*”: Avanza el papel.

Dentro de cada centro la tecla F3 desciende en las opciones y la tecla F4 sube. Eso mismo se puede realizar pulsando la parte superior e inferior de la tecla central.

ÍNDICE

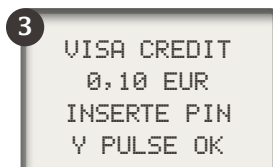
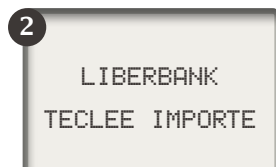
1. Venta
2. Devoluciones
3. Preautorizaciones y confirmación
4. Otras operaciones

Para **ENCENDER** el terminal pulsar el **BOTÓN VERDE**.

Para **APAGAR** el terminal pulsar a la vez, durante unos instantes, el **BOTÓN AMARILLO** y la tecla punto “.”



VENTA CHIP EMV



La tarjeta deberá permanecer en la ranura durante toda la transacción.

El terminal indica, mediante mensajes en pantalla, qué hacer en cada momento.

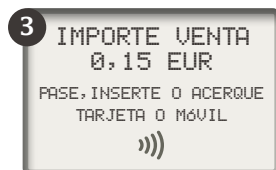
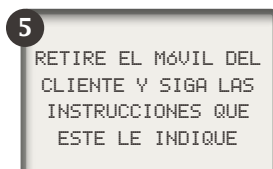
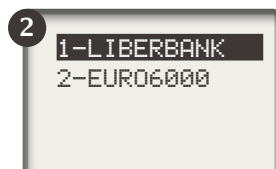
- 1 Introducir tarjeta con chip en la ranura.
- 2 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Mostrar el terminal al cliente para que teclee el PIN, si la tarjeta lo requiere y acepta la operación, pulsar el **BOTÓN VERDE**.

Puede realizarse la operación sin PIN pulsando 3 veces el **BOTÓN VERDE**.

Si el terminal indica, por algún motivo, que el chip no se puede leer, pasar la tarjeta a través de la lectura de banda.



VENTA CONTACTLESS

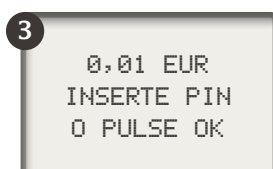
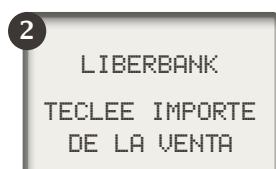


- 1 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Volver a pulsar el **BOTÓN VERDE** para seleccionar centro Liberbank.
- 3 Mostrar al cliente para que acerque la tarjeta o móvil.
- 4 Si el importe supera los 20,00 € y el pago es con tarjeta, el terminal solicitará el PIN al cliente; no es posible realizar la operación sin PIN. El cliente introducirá el PIN y pulsará el **BOTÓN VERDE**.
- 5 Si el pago es con móvil, el importe por el que se solicita PIN dependerá de cada tarjeta, incluso el PIN lo podrá teclear el cliente en su dispositivo en vez de en el TPV.

Si el terminal indica, por algún motivo, que no es posible realizar la operación, introducir la tarjeta en la ranura para realizar la operación como chip EMV.



VENTA BANDA MAGNÉTICA



- 1 Pasar tarjeta de arriba abajo o de abajo arriba por el lector de banda situado en el lateral derecho.
- 2 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 El visor indica número secreto opcional o pulsar el **BOTÓN VERDE**.



VENTA MULTIDIVISA



En las 3 modalidades descritas anteriormente, a las tarjetas extranjeras emitidas en **EE.UU., Japón, Suiza, Australia, Canadá, Suecia, Noruega, Dinamarca, Reino Unido, Polonia, México y China**, se le ofrecerá automáticamente la opción de elegir pagar en su moneda y no en euros.

No impacta en el abono que se realiza, ya que este se va a hacer por el importe en euros.

- 1 Introducir tarjeta con chip en la ranura.
- 2 Teclar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 3 Entregar el ticket impreso y mostrar el terminal al cliente para que escoja la opción deseada.
- 4 Teclar 1 para realizarla en euros, teclar 2 para realizarla en la moneda del cliente.
- 5 Teclar PIN si la tarjeta lo requiere y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



VENTA A PLAZOS



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Seleccionar 10-[Venta plazo].
- 4 Introducir tarjeta con chip en la ranura o pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral o teclar el número de tarjeta.
- 5 Teclar importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Mostrar el terminal al cliente para que teclee el PIN, si la tarjeta lo requiere, y aceptar la operación, pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 7 Teclar número de plazos y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



VENTA (DIVISAS)

Esta opción fuerza, de manera manual, el comportamiento automático habilitado en cualquier transacción de venta.

DEVOLUCIONES PARCIALES

Con tarjeta y boleta

2 1-LIBERBANK 2-EURO6000 3-OPER. COMERCIO	6 LIBERBANK TECLEE IMPORTE DE LA VENTA
3 1-VENTA 2-DEVOLUCIÓN 3-ANULACIÓN VENTA 4-AJUSTE DE VENTA 5-CONSULTA TOTALES 6-CIERRE 7-REPETIR OPERAC.	7 LIBERBANK TECLEE NÚMERO DE OPERACIÓN
4 LIBERBANK PASE LA TARJETA DE COMERCIO	8 LIBERBANK TECLEE NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
5 LIBERBANK PASE LA TARJETA DE CLIENTE O TECLEE PAN	

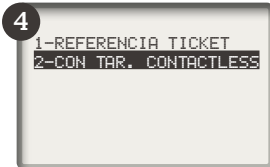
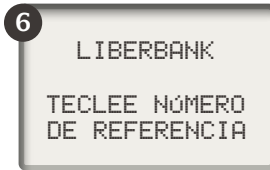
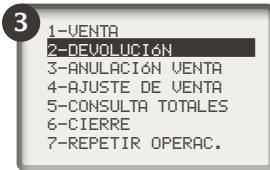
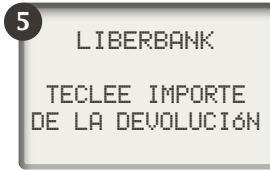
- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 4-[Ajuste venta].
- 4 Pasar la banda magnética de la tarjeta supervisora por el lateral y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 5 Pasar la tarjeta en la ranura lateral.
- 6 Teclear importe a devolver y el **BOTÓN VERDE**.
- 7 Número operación y el **BOTÓN VERDE**.
- 8 Número de autorización y el **BOTÓN VERDE**.

Sin tarjeta y con boleta

2 1-LIBERBANK 2-EURO6000 3-OPER. COMERCIO	5 LIBERBANK TECLEE NÚMERO DE REFERENCIA
3 1-VENTA 2-DEVOLUCIÓN 3-ANULACIÓN VENTA 4-AJUSTE DE VENTA 5-CONSULTA TOTALES 6-CIERRE 7-REPETIR OPERAC.	6 1-DEVO. TOTAL 2-DEVO. PARCIAL
4 1-REFERENCIA TICKET 2-CON TAR. CONTACTLESS	7 LIBERBANK TECLEE IMPORTE DE LA DEVOLUCIÓN

- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 2-[Devolución].
- 4 Seleccionar 2-[Referencia ticket].
- 5 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Seleccionar 1-[Devo. total] si se quiere realizar la devolución por el importe total de la compra o 2-[Devo. parcial] si se quiere realizar la devolución por un importe parcial.
- 7 Si la devolución es por un importe parcial, teclee el importe de la devolución.

Con tarjeta Contactless y con boleta



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 2-[Devolución].
- 4 Seleccionar 2-[Con tar. contactless].
- 5 Teclear el importe de la devolución y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 7 Aproximar la tarjeta o móvil del cliente.



ANULACIONES Y DEVOLUCIONES TOTALES

Con tarjeta y boleta

2
1-LIBERBANK
2-EURO6000
3-OPER. COMERCIO

7
LIBERBANK
TECLEE IMPORTE
DE LA VENTA

3
1-VENTA
2-DEVOLUCIÓN
3-ANULACIÓN VENTA
4-AJUSTE DE VENTA
5-CONSULTA TOTALES
6-CIERRE
7-REPETIR OPERAC.

8
LIBERBANK
TECLEE NÚMERO
DE AUTORIZACIÓN

4
1-CON TARJETA COMERCIO
2-SIN TARJETA COMERCIO

9
TECLEE LA FECHA
DE LA OPERACIÓN

5
LIBERBANK
PASE LA TARJETA
DE COMERCIO

9
DD/MM/AA

6
LIBERBANK
PASE LA TARJETA
DE CLIENTE

- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 2-[Anulación venta].
- 4 A continuación seleccionar 1-[Con tarj. comercio].
- 5 Pasar la banda magnética de la tarjeta supervisora por el lateral y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 6 Pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral.
- 7 Teclear importe de la venta y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 8 Número de autorización y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 9 Teclear fecha de la venta y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

Sin tarjeta y con boleta

2
1-LIBERBANK
2-EURO6000
3-OPER. COMERCIO

4
1-CON TARJETA COMERCIO
2-SIN TARJETA COMERCIO

3
1-VENTA
2-DEVOLUCIÓN
3-ANULACIÓN VENTA
4-AJUSTE DE VENTA
5-CONSULTA TOTALES
6-CIERRE
7-REPETIR OPERAC.

5
LIBERBANK
TECLEE NÚMERO
DE REFERENCIA

- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 A continuación seleccionar 3-[Anulación venta].
- 4 A continuación seleccionar 2-[Sin tarj. comercio].
- 5 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.

La preautorización debe usarse en aquellos casos en que no se sepa el importe definitivo de la venta o servicio prestado, por ejemplo en hoteles, alquiler de coches...



PREAUTORIZACIÓN CON TARJETA CHIP EMV O CON TARJETA DE BANDA

<p>2</p>	<p>5</p>	<p>1 Pulsar el BOTÓN VERDE.</p>
<p>3</p>	<p>6</p>	<p>2 Seleccionar 1-[Liberbank].</p> <p>3 Seleccionar 8-[Op. autorización].</p> <p>4 Introducir tarjeta con chip en la ranura o pasar la tarjeta del cliente en la ranura lateral.</p>
<p>4</p>		<p>5 Teclear importe y pulsar el BOTÓN VERDE.</p> <p>6 Teclear PIN, si lo solicita la tarjeta, y pulsar el BOTÓN VERDE.</p>

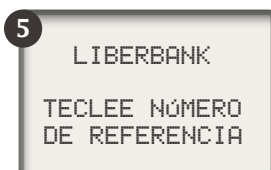
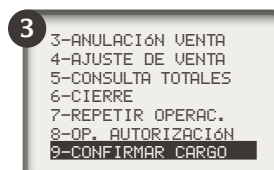
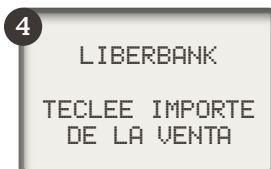
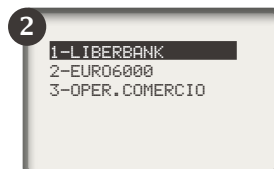


PREAUTORIZACIÓN SIN PRESENCIA DE TARJETA

<p>2</p>	<p>5</p>	<p>1 Pulsar el BOTÓN VERDE.</p>
<p>3</p>	<p>6</p>	<p>2 Seleccionar 1-[Liberbank].</p> <p>3 Seleccionar 8-[Op. autorización].</p> <p>4 Teclear los número de la tarjeta en el TPV y el BOTÓN VERDE.</p>
<p>4</p>		<p>5 Teclear caducidad de la tarjeta mes y año y pulsar el BOTÓN VERDE.</p> <p>6 Teclear importe y pulsar el BOTÓN VERDE.</p>



CONFIRMACIÓN PREAUTORIZACIÓN

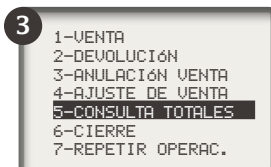


- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Seleccionar 9-[Confirmar cargo].
- 4 Teclear importe y pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 5 Teclear el número de referencia que aparece en el ticket de compra y pulsar el **BOTÓN VERDE**.



CONSULTA TOTALES

Imprime una boleta con el número de operaciones y devoluciones realizadas así como el importe total de las mismas, desglosado por marca de tarjeta .

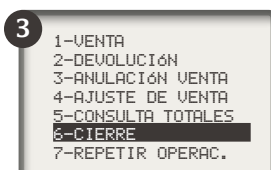
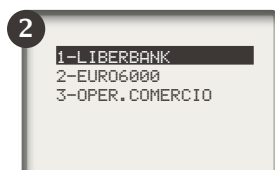


- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Seleccionar 5-[Consulta totales].



CIERRE COMERCIO

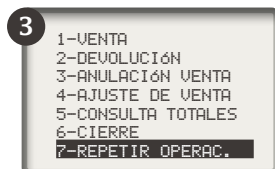
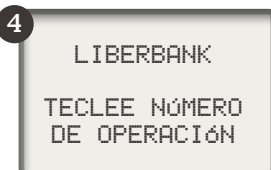
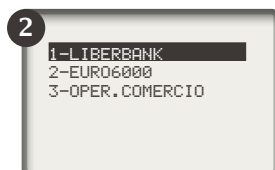
Realiza el cierre, generando una remesa con las operaciones realizadas desde el último cierre. En los comercios con modalidad de abono Online por terminal, también realiza el abono en la cuenta vinculada.



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Seleccionar 6-[Cierre].



REPETIR OPERACIÓN (duplicado)



- 1 Pulsar el **BOTÓN VERDE**.
- 2 Seleccionar 1-[Liberbank].
- 3 Seleccionar 7-[Repetir operación].
- 4 Teclar número de operación y el **BOTÓN VERDE**.